

**ZAPYTANIE OFERTOWE  
NR 03/RPO2.5/2017**

**na zakup Oprogramowania do automatyzacji procesu obsługi Klienta**

w ramach projektu pn. **Wzrost konkurencyjności firmy OBREiUP Sp. z o.o. w wyniku wprowadzenia na rynek zintegrowanych siłowników pneumohydraulicznych OBRE.X**, planowanego do realizacji ze współfinansowaniem ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego woj. Świętokrzyskiego działanie **2.5 Wsparcie inwestycyjne sektora MŚP** Osi priorytetowej: **Konkurencyjna gospodarka**.

**I. ZAMAWIAJĄCY**

**ADRES DOSTAWY:**

Ul. Generała Józefa Hauke-Bosaka 15  
25-217 Kielce

**II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest **Oprogramowanie do automatyzacji procesu obsługi Klienta** o poniższej funkcjonalności:
  - a) utworzenie konta użytkownika (dla Klientów B2B oraz B2C)
  - b) składanie zamówień
  - c) przegląd historii zamówień
  - d) dostęp do podglądu stanów magazynowych
  - e) dostęp do informacji o statusie zamówienia
  - f) na urządzenia komputerowe oraz mobilne.
  - g) Kompatybilność z programem Comarch Optima
- 1.1 Pozostałe wymagania:
  - a. **Termin dostawy przedmiotu zamówienia** – 4 miesiące
  - b. **Termin ważności oferty (podany w dniach kalendarzowych) minimum 30 dni**
  - c. **Termin płatności** – do ustalenia z dostawcą
  - d. **Koszt dostawy** – pokrywa dostawca;

**W przypadku braku informacji o powyższych wymaganiach z punktu 1.1 na ofercie, Zamawiający przyjmuje, że są one zgodne z wymaganiami wskazanymi w zapytaniu.**

2. **Kod CPV:** 48600000-4 Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne
3. Zamawiający dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

### III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

1. Wykluczeniu z postępowania podlegają Wykonawcy, którzy są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym\*.
2. Wykonawcy biorący udział w postępowaniu muszą dołączyć do oferty wypełniony arkusz zgodności ze specyfikacją - wzór arkusza stanowi **załącznik nr 1** do niniejszego zapytania ofertowego.

### IV. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Oferent powinien przedstawić ofertę w języku polskim.
2. **Oferta musi zawierać:**
  - a) **Nazwę Oferenta,**
  - b) **Dane kontaktowe,**
  - c) **Datę wystawienia** (w przypadku braku daty wystawienia na ofertach nadesłanych mailem, data wpłynięcia równoważna będzie z datą wystawienia oferty).
  - d) **co najmniej cenę netto** (w przypadku cen podanych w walutach obcych zostaną one przeliczone na PLN po kursie średnim NBP obowiązującym w dniu oceny ofert)
  - e) **Opis produktu (np. nazwa, numer katalogowy, itp.)**
  - f) **Informację o pozostałych wymaganiach zgodnie z punktem 1.1 z części II**
  - g) **załączniki, wskazane w części III** (o ile są wymagane)
  - h) **Powoływać się na numer niniejszego zapytania ofertowego**

**Brak jakiegokolwiek z wyżej wymienionych elementów skutkować będzie odrzuceniem oferty z przyczyn formalnych.**

### V. KRYTERIA OCENY OFERT

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

1. **Kryterium dopuszczające do dalszej oceny:**  
*złożenie oferty w terminie; przygotowanie oferty zgodnie z wymogami określonymi w części IV; zakres funkcjonalności oferowanego produktu musi być zgodny z wymogami określonymi w części II.*
2. **Kryterium oceny ofert:**

Cena

3. **Sposób dokonywania oceny:**

- a) **Cena** – Ceny ofert netto będą obliczone zgodnie z poniższym wzorem.

$$C = \frac{C_n}{C_o} \times 50$$

gdzie:

C – oznacza ilość punktów uzyskanych w kryterium „cena oferty netto” (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku)

CN – oznacza łączną cenę netto najtańszej z ofert.

Co – oznacza łączną cenę netto ocenianej oferty.

W przypadku przedstawienia takiej samej ceny, przez co najmniej dwóch dostawców, Zamawiający powoła się na termin realizacji, a w przypadku braku rozstrzygnięcia Dostawcy zostaną wezwani do ponownego przedstawienia cen.

## VI. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin wykonania przedmiotu zamówienia: max. **4 miesiące** od dnia zamówienia (lub podpisania umowy).

## VII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Termin składania ofert: **(7 dni kalendarzowych od upublicznienia) do godziny 15:00**
2. Oferta wraz z załącznikami (o ile są wymagane) powinna być przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [karolina.rogalska@obreiup.com.pl](mailto:karolina.rogalska@obreiup.com.pl), kuriera lub też dostarczona osobiście na adres: **Ul. Generała Józefa Hauke-Bosaka 15 25-217 Kielce** w terminie podanym w pkt. 1, część VII.
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane. Decyduje data i godzina wpłynięcia oferty do Zamawiającego.
4. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
5. W toku porównywania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
6. Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie: [www.obrpneumatyka.pl](http://www.obrpneumatyka.pl) 20.03.2017

## VIII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Oferentów elektronicznie na adres e-mail, z którego została przesłana oferta lub na adres e-mail wskazany w ofercie.

## IX. ZAWARCIE UMOWY

Oferent, którego oferta zostanie oceniona, jako najkorzystniejsza zobowiązany jest do zawarcia umowy z Zamawiającym w terminie **do 21 dni kalendarzowych** od daty wyboru oferty. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, będzie uchylał się od zawarcia umowy we wskazanym wyżej terminie Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.

## X. DODATKOWE INFORMACJE

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego zapytania. Jeżeli zmiany będą mogły mieć wpływ na treść składanych w postępowaniu ofert Zamawiający przedłuży termin składania ofert. Dokonane zmiany zostaną przekazane niezwłocznie wszystkim oferentom, do których zostało wystosowane zaproszenie ofertowe oraz tych, którzy złożyli oferty przed zmianami i będzie ono dla nich wiążące.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania bez podania uzasadnienia, zmiany ilości zamawianych produktów w stosunku do określonej w zapytaniu, zakupu jednej z jego części/pozycji, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.

Dodatkowych informacji udziela Karolina Rogalska pod adresem email:  
[karolina.rogalska@obreiup.com.pl](mailto:karolina.rogalska@obreiup.com.pl)

\* Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą, polegające w szczególności na: uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej; posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji; pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika; pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

**ZAŁĄCZNIK 1 – ARKUSZ ZGODNOŚCI ZE SPECYFIKACJĄ**

	Parametry wymagane	(TAK/NIE)	Opis parametrów oferowanych
<b>A</b>	<b>Wymagania ogólne</b>		
1	Termin dostawy przedmiotu zamówienia- max 4 miesiące		
2	Termin ważności oferty min do 30 dni.		
3	Koszt dostawy - po stronie dostawcy		

B	Specyfikacja / funkcjonalność	TAK/NIE	Opis parametrów oferowanych
	a) utworzenie konta użytkownika (dla Klientów B2B oraz B2C)		
	b) składanie zamówień		
	c) przegląd historii zamówień		
	d) dostęp do podglądu stanów magazynowych		
	e) dostęp do informacji o statusie zamówienia		
	f) na urządzenia komputerowe oraz mobilne.		
	g) kompatybilność z Comarch Optima		